

**Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE
“PROGRAMMA PUNTI LOB’S”**

PROMOTORE

D.M.O. Ristorazione S.r.l. con socio unico - Sede Legale in Via Maseralino, 23 - 35020 Pernumia (PD) – Partita IVA e Codice Fiscale 05100070282.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di D.M.O. - Dettaglio Moderno Organizzato S.p.A. con Socio Unico.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus – info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

DURATA

L'iniziativa si svolge dal 25 gennaio al 30 novembre 2023, nei seguenti termini temporali:

- periodo di validità degli acquisti, al fine dell'accumulo dei punti, dal 1° gennaio al 30 novembre 2023;
- termine ultimo per la richiesta e fruizione dei Buoni Acquisto il 31 dicembre 2023.

TERRITORIO

Nazionale.

PARTECIPANTI

Partecipano all'iniziativa i Ristoranti ad insegna LOB'S presenti sul territorio italiano. L'elenco completo dei ristoranti aderenti è disponibile sul sito www.lobrestaurant.it.

DESTINATARI

Clienti finali maggiorenni titolari della “LOB'S CARD” digitale (meglio descritta nel paragrafo successivo) che, nel periodo promozionale, si recano presso i ristoranti aderenti all'iniziativa ed effettuano acquisti o consumazioni.

Sono esclusi gli acquisti con fattura.

CARD

La “LOB'S CARD” è utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Sarà possibile attivare la “LOB'S CARD” da parte di persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate in Italia esclusivamente in modalità digitale, ovvero scaricandola da un QR Code disponibile presso le casse dei Ristoranti, che rimanda direttamente alla landing page dove il

Cliente dovrà effettuare la registrazione, inserendo i propri dati anagrafici seguendo il form proposto. Il Cliente potrà così accedere alla Card digitale utilizzando le credenziali create, e visualizzare il codice relativo e potrà scaricarla anche sul proprio wallet.

La Card è di proprietà di D.M.O. Ristorazione S.r.l.; qualora fosse accertato un uso difforme da quanto previsto nel regolamento della stessa, l'emittente si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della Card.

La Card è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte dell'emittente.

MECCANICA

Durante il periodo dell'iniziativa **indicato al paragrafo "DURATA"**, al Cliente titolare di "LOB'S CARD", verrà attribuito **un punto elettronico ogni Euro intero di spesa**.

Esempio: spesa totale di € 9,90 = 9 Punti elettronici;

spesa totale di € 29,50 = 29 Punti elettronici e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ricevuta fiscale, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di sconti e buoni sconto; non sono ammesse richieste di accredito punti in momenti precedenti/successivi al pagamento del conto e/o allontanamento dalla zona cassa.

Si precisa che **non** sono ammesse richieste di spostamento di punti da una "LOB'S Card" ad un'altra.

Al raggiungimento del numero di punti necessario cumulati sulla propria "LOB'S CARD", il Cliente potrà richiedere un Buono Acquisto a scelta fra quelli disponibili, secondo la scalarità riportata nella tabella al paragrafo "DESCRIZIONE DEI BUONI ACQUISTO".

Il carico dei punti elettronici verrà effettuato presso le Casse del ristorante: il Cliente potrà verificare il saldo punti sull'applicazione e/o richiedere informazioni sul saldo punti presso tali Casse.

I punti verranno accumulati sulla base dell'importo speso al netto di eventuale utilizzo del/dei Buono/i.

I Punti utilizzati per redimere il Buono scelto saranno scalati dalla "LOB'S CARD" al momento della fruizione del Buono Acquisto.

Il Cliente può decidere in autonomia quando scaricare i punti e richiedere il Buono scelto; dal momento della fruizione, l'accumulo ripartirà dal montante punti residuo presente sulla "LOB'S CARD".

I punti elettronici non utilizzati a fine iniziativa saranno azzerati e non daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione a eventi speciali o in occasione di particolari periodi di promozione, o l'inserimento di nuovi buoni.

Eventuali altre condizioni di miglior favore saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo nel ristorante stesso.

DESCRIZIONE DEI BUONI ACQUISTO

Valore del "BUONO ACQUISTO" e numero di punti elettronici richiesti sono di seguito indicati:

NUMERO DI PUNTI NECESSARI	DESCRIZIONE BUONO ACQUISTO
150	BUONO ACQUISTO DI € 10,00
250	BUONO ACQUISTO DI € 20,00
500	BUONO ACQUISTO DI € 50,00
Valore diverso a seconda del periodo come indicato negli esercizi di volta in volta	BUONO MENÚ

CONDIZIONI DI RICHIESTA E DI UTILIZZO DEI BUONI

I Buoni Acquisto non sono cumulabili fra loro, intendendo che il Cliente potrà fruire di un solo Buono Acquisto alla volta, a scelta fra quelli previsti, per scontrino/ricevuta fiscale.

I Buoni Acquisto non sono cumulabili con altre promozioni e non possono essere utilizzati unitamente ad altre tipologie di Buoni.

Il Buono Acquisto dovrà essere richiesto e fruito **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, direttamente alla cassa prima della chiusura dello scontrino fiscale, presentando la "LOB'S CARD" al personale del Ristorante, che provvederà a detrarre contestualmente i punti elettronici necessari per la fruizione del Buono.

Il Buono Acquisto non è sostituibile, non è convertibile in danaro, non è frazionabile, non è rimborsabile, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere sconti diversi anche se di minor valore.

Il Buono Acquisto è fruibile per spese di importo uguale o superiore al valore del buono stesso, pertanto, non dà diritto a resto. Il Buono Acquisto è da considerarsi Iva compresa.

La richiesta dei buoni è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, o in caso di furto, perdita, danneggiamento della tessera raccolta punti, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa verrà resa nota attraverso materiale promozionale esposto presso i Ristoranti partecipanti, sulle pagine social della catena e sul sito www.lobrestaurant.it.

Il presente documento di termini e condizioni nella versione ufficiale è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia del documento Termini e Condizioni è disponibile anche presso la sede legale del Promotore; una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà reperibile gratuitamente presso i Ristoranti che partecipano all'iniziativa, riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al documento di termini e condizioni nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa vigente (Codice Privacy D. Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679 "Gdpr") i dati personali raccolti in occasione della presente iniziativa verranno trattati con modalità manuali ed elettroniche, esclusivamente nei termini indicati nell'informativa presente sulla parte del sito www.lobsrestaurant.it dedicata all'iniziativa "programma punti LOB'S". Titolare del trattamento è D.M.O. RISTORAZIONE S.R.L. con Socio Unico con sede in Via Maserolino 23 – 35020 Pernumia (PD) – Codice Fiscale e Partita IVA 05100070282.

La base giuridica del trattamento è la volontaria partecipazione degli interessati all'iniziativa, ex art. 6/1/b Gdpr. Solo in caso di rilascio di apposito libero e specifico consenso, i dati dei partecipanti verranno trattati anche ai fini di invio di materiale ed informazioni promozionali.

I dati personali, sia in formato cartaceo che in formato elettronico, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità citate in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente ovvero per adempiere a precisi obblighi di legge, salvo diverse disposizioni. In nessun modo i dati personali potranno essere impiegati per iniziative diverse da quelle previste nel presente Regolamento, se non previa raccolta di specifico e libero consenso. I dati non sono oggetto di diffusione o trasferimento in Paesi extra-Ue. Verranno trattati dati di soli soggetti maggiorenni.

I dati dei partecipanti non saranno comunicati ad alcuno né diffusi. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati, contattabile presso la sede o all'indirizzo e-mail privacy-dpo@lobsrestaurant.it

NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Ristoranti partecipanti all'iniziativa, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa l'iniziativa (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta dei punti potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Ristoranti partecipanti.

I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Ristorante più vicino al proprio domicilio.