

TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE

PROMOTORE

D.M.O. Ristorazione S.r.l. con socio unico - Sede Legale in Via Maseralino, 23 - 35020 Pernumia (PD) – Partita IVA e Codice Fiscale 05100070282.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di D.M.O. - Dettaglio Moderno Organizzato S.p.A. con Socio Unico.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass 8 - 38122 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus – info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

DENOMINAZIONE

"PROGRAMMA PUNTI LOB'S"

DURATA

La manifestazione si svolge nei seguenti termini temporali:

- periodi di distribuzione punti elettronici dal 1° dicembre 2019 al 30 novembre 2020.
- termine ultimo per la richiesta dei Buoni Acquisto stabilito in data 31 dicembre 2020.

TERRITORIO

Nazionale.

PARTECIPANTI

Partecipano all'iniziativa i Ristoranti ad insegna LOB'S presenti sul territorio italiano. L'elenco completo dei ristoranti aderenti è disponibile sul sito www.lobrestaurant.it.

DESTINATARI

Clienti finali maggiorenni titolari di "LOB'S APP" che nel periodo promozionale si rechino presso i ristoranti aderenti alla manifestazione effettuando acquisti o consumazioni. Sono esclusi gli acquisti con fattura.

CARD

La "LOB'S Card" è utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Sarà possibile attivare la "LOB'S CARD" da parte di persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate in Italia esclusivamente in modalità digitale, ovvero scaricando gratuitamente dallo "APP Store" e/o da "Google Play" l'applicazione dedicata "Lob's App". Nell'applicazione è prevista una apposita sezione dove sono indicati i termini e condizioni di utilizzo della "LOB'S APP".

Per poter utilizzare l'applicazione ed attivare la Lob's Card digitale, il Cliente dovrà effettuare la registrazione, inserendo i propri dati anagrafici seguendo il form proposto; il Cliente potrà così accedere all'app, utilizzando le credenziali create, e visualizzare il codice della propria carta digitale.

La Card digitale è di proprietà di D.M.O. Ristorazione S.r.l.; qualora fosse accertato un uso difforme da quanto previsto nel regolamento della stessa, l'emittente si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della Card.

La Card è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte dell'emittente.

MECCANICA

Durante il periodo della manifestazione **indicato al paragrafo "DURATA"**, al Cliente titolare di "LOB'S APP" che avrà sottoscritto il modulo di adesione presso i Ristoranti aderenti e/o scaricato l'app ed effettuato la registrazione, verrà attribuito un punto elettronico ogni Euro intero di spesa.

Esempio: spesa totale di € 9,90 = 9 Punti elettronici;

spesa totale di € 29,50 = 29 Punti elettronici e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ricevuta fiscale, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di sconti e buoni sconto; non sono ammesse richieste di accredito punti in momenti precedenti/successivi al pagamento del conto e/o allontanamento dalla zona cassa.

Al raggiungimento del numero di punti necessario cumulati sulla propria "LOB'S APP", il Cliente potrà richiedere un Buono Acquisto a scelta fra quelli disponibili, secondo la scalarità riportata nella tabella al paragrafo "DESCRIZIONE DEI BUONI ACQUISTO".

Il carico dei punti elettronici verrà effettuato presso le Casse del ristorante: il Cliente potrà verificare il saldo punti sull'applicazione e/o richiedere informazioni sul saldo punti presso tali Casse.

I punti verranno accumulati sulla base dell'importo speso al netto di eventuale utilizzo del/dei Buono/i.

I Punti utilizzati per redimere il premio scelto saranno scalati dalla "LOB'S APP" al momento della fruizione del Buono Acquisto.

Il Cliente può decidere in autonomia quando scaricare i punti e richiedere il Buono scelto; dal momento della fruizione, l'accumulo ripartirà dal montante punti residuo presente sulla "LOB'S APP".

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione a eventi speciali o in occasione di particolari periodi di promozione, o l'inserimento di nuovi premi o buoni.

Eventuali altre condizioni di miglior favore saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo nel ristorante stesso.

Si precisa che **non** sono ammesse richieste di spostamento di punti da una "LOB'S Card" ad un'altra.

I Buoni Acquisto non sono cumulabili fra loro, intendendo che il Cliente potrà fruire di un solo Buono Acquisto alla volta, a scelta fra quelli previsti, per scontrino/ricevuta fiscale.

Il Buono Acquisto dovrà essere richiesto **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, direttamente alla cassa prima della chiusura dello scontrino fiscale, presentando la "LOB'S APP" al personale del Ristorante, che provvederà a detrarre contestualmente i punti elettronici necessari per la fruizione del Buono.

I punti elettronici non utilizzati a fine iniziativa saranno azzerati e non daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme.

DESCRIZIONE DEI BUONI ACQUISTO

Valore del "BUONO ACQUISTO" e numero di punti elettronici richiesti sono di seguito indicati:

NUMERO DI PUNTI NECESSARI	DESCRIZIONE BUONO ACQUISTO
150	BUONO ACQUISTO DI € 10,00
250	BUONO ACQUISTO DI € 20,00
500	BUONO ACQUISTO DI € 50,00
Valore diverso a seconda del periodo come indicato negli esercizi di volta in volta	BUONO MENÚ

CONDIZINI DI RICHIESTA E DI UTILIZZO DEI BUONI

Il premio in palio (Buono Acquisto) non è sostituibile, non è convertibile in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere sconti diversi anche se di minor valore; il Buono è spendibile per spese di importo uguale o superiore al valore del buono stesso pertanto non dà diritto a resto. Il Buono Acquisto è da considerarsi Iva compresa.

La richiesta dei buoni è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, o in caso di furto, perdita, danneggiamento della tessera raccolta punti, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa verrà resa nota attraverso materiale promozionale esposto presso i Ristoranti partecipanti, sulle pagine social della catena e sul sito www.lobrestaurant.it.

Il presente documento di termini e condizioni nella versione ufficiale è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass, 8 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Una copia del regolamento è disponibile anche presso la sede legale del Promotore; una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà reperibile gratuitamente presso i Ristoranti che partecipano alla manifestazione, riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al documento di termini e condizioni nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), nei termini indicati nell'informativa a cui si è prestato il consenso all'atto di registrazione alla LOB'S APP.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata.

NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Ristoranti partecipanti alla manifestazione, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa la manifestazione a premi (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta dei punti potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Ristoranti partecipanti.

I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Ristorante più vicino al proprio domicilio.

Pernumia, 26 novembre 2019

D.M.O. Ristorazione S.r.l.
con socio unico
Legale Rappresentante
