

## **TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE**

### **PROMOTORE**

**D.M.O. Ristorazione S.r.l. con socio unico** - Sede Legale in Via Maserlino, 23 - 35020 Pernumia (PD) – Partita IVA e Codice Fiscale 05100070282.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di D.M.O. - Dettaglio Moderno Organizzato S.p.A. con Socio Unico.

### **SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass 8 - 38122 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus).

### **TIPOLOGIA**

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

### **DENOMINAZIONE**

**"PROGRAMMA PUNTI LOB'S"**

### **DURATA**

La manifestazione si svolge nei seguenti termini temporali:

- periodi di distribuzione punti elettronici dal 13 dicembre 2018 al 30 novembre 2019.
- termine ultimo per la richiesta dei Buoni Acquisto stabilito in data 31 dicembre 2019.

### **TERRITORIO**

Nazionale.

### **PARTECIPANTI**

Partecipano all'iniziativa i Ristoranti ad insegna LOB'S presenti sul territorio italiano. L'elenco completo dei ristoranti aderenti è disponibile sul sito [www.lobrestaurant.it](http://www.lobrestaurant.it).

### **DESTINATARI**

Clienti finali maggiorenni titolari di "LOB'S CARD" che nel periodo promozionale si rechino presso i ristoranti aderenti alla manifestazione effettuando acquisti o consumazioni. Sono esclusi gli acquisti con fattura.

### **CARD**

La "LOB'S CARD" è utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

La Card può essere attivata scaricando sul proprio Smartphone l'apposita applicazione e portando a buon fine la registrazione, da parte di persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate in Italia; nell'applicazione è prevista una apposita sezione dove sono indicati i termini e condizioni di utilizzo della "LOB'S CARD".

La Card è di proprietà di D.M.O. Ristorazione S.r.l.; qualora fosse accertato un uso difforme da quanto previsto nel regolamento della stessa, l'emittente si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della Card.

La Card è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte dell'emittente.

## MECCANICA

Durante il periodo della manifestazione **indicato al paragrafo "DURATA"**, al Cliente titolare di "LOB'S CARD" che avrà scaricato l'app e si sarà registrato, verrà attribuito un punto elettronico ogni Euro intero di spesa.

Esempio: spesa totale di € 9,90 = 9 Punti elettronici;

spesa totale di € 29,50 = 29 Punti elettronici e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ricevuta fiscale, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di sconti e buoni sconto; non sono ammesse richieste di accredito punti in momenti precedenti/successivi al pagamento del conto e/o allontanamento dalla zona cassa.

Al raggiungimento del numero di punti necessario cumulati sulla propria "LOB'S CARD", il Cliente potrà richiedere un Buono Acquisto a scelta fra quelli disponibili, secondo la scalarità riportata nella tabella al paragrafo "DESCRIZIONE DEI BUONI ACQUISTO".

Il carico dei punti elettronici verrà effettuato presso le Casse del ristorante: il Cliente potrà verificare il saldo punti sull'applicazione e/o richiedere informazioni sul saldo punti presso tali Casse.

I punti verranno accumulati sulla base dell'importo speso al netto di eventuale utilizzo del/dei Buono/i.

I Punti utilizzati per redimere il premio scelto saranno scalati dalla "LOB'S CARD" al momento della fruizione del Buono Acquisto.

Il Cliente può decidere in autonomia quando scaricare i punti e richiedere il Buono scelto; dal momento della fruizione, l'accumulo ripartirà dal montante punti residuo presente sulla "LOB'S CARD".

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione a eventi speciali o in occasione di particolari periodi di promozione, o l'inserimento di nuovi premi o buoni.

Eventuali altre condizioni di miglior favore saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo nel ristorante stesso.

Si precisa che **non** sono ammesse richieste di spostamento di punti da una "LOB'S CARD" ad un'altra.

I Buoni Acquisto non sono cumulabili fra loro, intendendo che il Cliente potrà fruire di un solo Buono Acquisto alla volta, a scelta fra quelli previsti, per scontrino/ricevuta fiscale.

Il Buono Acquisto dovrà essere richiesto **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, direttamente alla cassa prima della chiusura dello scontrino fiscale, presentando la "LOB'S CARD" al personale del Ristorante, che provvederà a detrarre contestualmente i punti elettronici necessari per la fruizione del Buono.

I punti elettronici non utilizzati a fine iniziativa saranno azzerati e non daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme.

#### DESCRIZIONE DEI BUONI ACQUISTO

Valore del "BUONO ACQUISTO" e numero di punti elettronici richiesti sono di seguito indicati:

DESCRIZIONE BUONO ACQUISTO	NUMERO DI PUNTI NECESSARI
BUONO ACQUISTO DI € 5,00	200
BUONO ACQUISTO DI € 10,00	300
BUONO ACQUISTO DI € 20,00	450
BUONO ACQUISTO DI € 50,00	700
BUONO MENÚ	Valore diverso a seconda del periodo come indicato negli esercizi di volta in volta

#### CONDIZINI DI RICHIESTA E DI UTILIZZO DEI BUONI

Il premio in palio (Buono Acquisto) non è sostituibile, non è convertibile in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere sconti diversi anche se di minor valore; il Buono è spendibile per spese di importo uguale o superiore al valore del buono stesso pertanto non dà diritto a resto. Il Buono Acquisto è da considerarsi Iva compresa.

La richiesta dei buoni è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, o in caso di furto, perdita, danneggiamento della tessera raccolta punti, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

#### MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa verrà resa nota attraverso materiale promozionale esposto presso i Ristoranti partecipanti, sulle pagine social della catena e sul sito [www.lobrestaurant.it](http://www.lobrestaurant.it).

Il presente documento di termini e condizioni nella versione ufficiale è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass, 8 - 38122 Trento (TN) - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Una copia del regolamento è disponibile anche presso la sede legale del Promotore; una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà reperibile gratuitamente presso i Ristoranti che partecipano alla manifestazione, riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al documento di termini e condizioni nel corso dello svolgimento della

manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'eventuale trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, ai soli fini della gestione della manifestazione.

I dati personali relativi alla partecipazione e la loro comunicazione saranno utilizzati all'esclusivo fine di espletare le operazioni legate alla presente manifestazione a premi.

In ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata.

### NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Ristoranti partecipanti alla manifestazione, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa la manifestazione a premi (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta dei punti potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Ristoranti partecipanti.

I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Ristorante più vicino al proprio domicilio.

Pernumia, 27 novembre 2018

**D.M.O. Ristorazione S.r.l.**

Legale Rappresentante